



10 de mayo de 2024
CTP-DE-PI-COM-0014-2024

Cortes de electricidad podrían afectar sedes regionales del CTP

Estimados usuarios, nos dirigimos a ustedes para informarles sobre la situación que podría afectar temporalmente, nuestros servicios en las sedes regionales. Esto debido a las disposiciones del Instituto Nacional de Electricidad (ICE), referente al racionamiento de energía eléctrica, que podrían extenderse hasta por tres horas.

Queremos asegurarles que nuestro compromiso con la atención y el servicio sigue siendo prioritario, por lo que los funcionarios estarán presentes en las sedes durante este período. Sin embargo, durante estos cortes de energía, no tendremos acceso a nuestros sistemas informáticos.

Pedimos su comprensión ante esta situación, ya que podría causar retrasos en algunos procesos administrativos y de atención al cliente durante este tiempo.

En el caso de la sede central, debido a que cuenta con planta de energía eléctrica, el servicio y atención al público se mantendrá de manera regular.

Agradecemos su paciencia y colaboración. Les aseguramos que estaremos trabajando arduamente para minimizar la afectación y mantener la calidad de nuestros servicios.

Valeria Castro Otero
Periodista
Proyección Institucional
Consejo de Transporte Público
Correo Electrónico: vcastro@ctp.go.cr

